

Reconfigurations dans les réseaux GASC

Stabilisation ?



Le paysage des réseaux grossistes F&L hexagonaux semble en voie de stabilisation après une délicate phase de redistribution des cartes qui ne semble pas avoir directement affecté le service aux clients. Mais les F&L frais doivent plus que jamais affûter leurs arguments pour tenir leur place dans les cuisines professionnelles ! **JEAN HARZIG**

Si les réseaux Creno, Hexagro et Vivalya ont été les protagonistes d'une large redistribution des cartes et des alliances dans les réseaux de grossistes hexagonaux au cours des deux dernières années, les stratégies affichées par les acteurs en place semblent extrêmement convergentes et témoignent d'un principe de réalité : leurs clients sont les mêmes, ils sont en compétition sur les mêmes

créneaux et s'efforcent de consolider leur attractivité et leur compétitivité afin de proposer la meilleure prestation au meilleur prix ; saine émulation quand elle ne se traduit pas par une pression démesurée sur les fournisseurs ou les collaborateurs. Le fait est que les trois grands réseaux nationaux désormais opérationnels, Creno, Pomona-TerraAzur et Vivalya, déploient tous des plates-formes collaboratives par Internet qui donnent au client accès à un catalogue de produits aux qualités et origines renseignées de manière très fine afin notamment de pouvoir en mesurer la proximité géographique, l'origine locale étant un critère de plus en plus recherché par la restauration collective. Chacun donne également au client la possibilité d'accéder à un ensemble de statistiques relatives à la conformité de leur livraison et à un ensemble de critères établis dans leur cahier des charges. Le client peut aussi s'approprier des espaces entiers de la plate-forme, les signer de son logo pour communiquer avec ses propres clients : ici, le grossiste fournit un service de plus en plus complet en apportant non seulement le flux produit, mais aussi le flux d'informations qui va avec. Désormais indépendant, le groupe Canavese fait de même dans le Sud-Est. Chaque réseau a aussi établi des relations

priviliégées avec des producteurs de proximité, démarche désormais activement promue comme un argument commercial majeur. La plupart des acteurs ont élargi leur activité à la marée, le plus souvent avec succès, et certains tendent à aller encore plus loin et à investir le secteur du BOF voire de la viande. Là où résident les divergences, c'est par exemple dans le niveau de densité du réseau d'entrepôts nécessaire pour bien couvrir l'Hexagone et assurer une prestation de qualité. Il est d'autant évident que l'homogénéité des offres et des procédures est plus facile à obtenir dans un groupe historiquement intégré comme TerreAzur que dans des groupes récemment (re) constitués comme Creno et Vivalya où un travail d'homogénéisation est activement engagé mais dépend du volontarisme de chaque chef d'entreprise. La crise générée ce printemps par l'accumulation des prestations commerciales demandées par certains opérateurs à leurs fournisseurs illustre ce besoin de régulation et de transparence au sein des réseaux afin de préserver fluidité et sérénité au sein de la filière. Il est évidemment indispensable de corriger rapidement ces défauts de jeunesse pour que ces réseaux puissent assurer au mieux leur rôle d'interface entre amont et aval et notamment de promoteurs de la consommation des F & L frais dans la restauration, collective ou commerciale. Nous avons rencontré les dirigeants des trois grands réseaux et fait avec eux le point sur les grandes questions d'actualité et nous donnons successivement la parole à chacun d'eux. Nous avons aussi sollicité les dirigeants du groupe Canavese, qui, s'il n'a pas de présence nationale, est désormais le plus gros distributeur indépendant de f&l de l'Hexagone avec par ailleurs une stratégie d'intégration de l'amont tout à fait originale. Le prochain challenge ? La montée de l'économie collaborative qui s'invite dans toutes les filières et pourrait venir jouer ici aussi les trouble-fête. Une évolution à suivre de très près pour tous les acteurs historiques !